

Acción 1.4	POLITICA DE SUSTENTABILIDAD	Acuerdo de Producción Limpia Turismo Cajón del Maipo
------------	------------------------------------	---

POLITICA DE SUSTENTABILIDAD

Los Cuernos del Toro es una empresa familiar de turismo, comprometida con la sustentabilidad del planeta, por lo que busca llevar a la práctica los valores que la inspiran, por eso define su **Visión** como una empresa que promueve la práctica los valores para el desarrollo equilibrado de las leyes de la naturaleza, las leyes económicas y las leyes sociales. Declara como **Misión** fomentar las prácticas sustentables, consistentes en decisiones económicamente rentables, acciones ambientales responsables y desarrollo del capital humano, integrando a la comunidad local para conseguir amplios y beneficios mutuos.

Por esta razón, la organización asume un **compromiso** con:

- La protección del planeta,
- El desarrollo de nuestra comunidad y el respeto hacia ella.
- La satisfacción de nuestros clientes
- La realización de nuestro personal

El compromiso adquirido se manifiesta en el cumplimiento de las siguientes **acciones**:

- Dar cumplimiento a nuestra política.
- Asegurar la inocuidad en la manipulación de alimentos.
- Proteger la salud y seguridad de los trabajadores y clientes mediante la vigilancia de las condiciones y acciones de los procedimientos de trabajo y servicios entregados.
- Implementar medidas para mitigar olores molestos.
- Hacer uso eficiente del consumo de agua potable y de riego.
- Hacer un tratamiento responsable de los residuos de grasas y aceites de fritura.
- Propender a la disminución de generación de residuos sólidos y cuando no se pueda, considerar medidas de tratamiento como reutilización y reciclado de ellos.
- Hacer uso eficiente del consumo de energía eléctrica, gas y leña.
- Medir la huella de carbono
- Propender a la calidad del empleo
- Formar capacidades en materia de sustentabilidad en los trabajadores.
- Medir la satisfacción del cliente
- Fomentar acciones de desarrollo local y sociocultural
- Fomentar acciones para la conservación de la biodiversidad.

El cumplimiento de sus compromisos es **monitoreado** internamente por el representante del sistema de sustentabilidad designado por la empresa, así mismo, practica auditorias anuales para analizar sus resultados, evaluara el cumplimiento e incorporar recomendaciones y medidas de mejoramiento continuo en sus procesos.

Eduardo Laborderie S.
Representante Legal